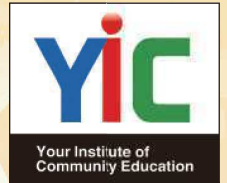


# 接客・接遇サービス科



## 3か月でサービスのプロを目指しましょう！



サービスマインドとホスピタリティに溢れた、接客サービス従事者として即戦力となる人材を育成します。小売店等における販売職や、インフォメーションセンター、企業受付、窓口等をはじめとする、接客接遇に関する能力を求められる職種に対応可能です。併せてOA機器操作能力等のビジネススキルも身につけることから、事務系職種にも幅広く対応します。

### 訓練期間

平成 30 年

平成 30 年

1月16日 火 ~ 4月13日 金

時間 9:30-15:05

休日 土・日・祝日、学校指定日

※休日、時間帯については変更する場合あり

### 訓練募集期間

平成 29 年

平成 29 年

10月23日 月 ~ 12月6日 水

3か月コース

募集定員 20名

### 訓練内容

- ①サービスマインド、ホスピタリティを基礎とし、接客サービス従事者として即戦力となる知識技術の習得
- ②電話応対、来客対応等、秘書技能に関する知識技能の習得
- ③色彩に関する知識技術の習得
- ④OA機器の操作、ワープロ、表計算等のビジネスアプリケーションソフトの知識や操作技能の習得

【OS：windows10、アプリケーションソフト：Office2016（Word,Excel）】

### 費用

ただし、テキスト代 11,156円程度必要  
※検定受験料は別途 21,100円程度必要

**受講料無料**

### 取得目標

【訓練期間中・訓練修了後任意受験】

サービス接遇検定(実務技能検定協会) 2級

色彩検定3級(公益社団法人色彩検定協会)

コンピュータサービス技能評価試験(中央職業能力開発協会)

ワープロ部門/表計算部門 各3級

### 対象者

- ①公共職業安定所に求職申し込みをされている方
- ②公共職業安定所長の受講指示、受講推薦または支援指示を受けられる方

### 申込方法

- 提出書類：入校願
- 提出先：最寄りの公共職業安定所
- 選考日：平成29年12月22日(金)9:30~(受付9:00)
- 選考場所：山口県立東部高等産業技術学校(周南市瀬戸見町15番1号)  
※東部高等産業技術学校では、受験者の駐車場がご用意できませんので、公共交通機関でお越しください。
- 選考方法：筆記試験、面接
- 可否通知：平成29年12月28日(木)本人宛郵送

※応募状況によっては訓練を中止することがあります。

※募集期限までに申込者が定員に満たない場合、募集期間を延長することがあります。延長後に申し込まれた場合は受験票等を郵送しませんので、本人確認ができる身分証明書(免許証等)を持って選考試験日時に必ず選考会場へお越しください。



### 訓練場所

#### YICキャリアデザイン専門学校

〒745-0073

周南市代々木通二丁目33番地

※JR徳山駅より徒歩5分

※近隣に有料駐車場有

(1ヶ月3,000円補助有)

※駐輪場有

(50ccまでの原付OK/無料)

☎0834-22-9111



「ハロートレーニング」～急がば学べ～

■お問い合わせ先は、最寄の公共職業安定所または

山口県立東部高等産業技術学校

〒745-0827

山口県周南市瀬戸見町15番1号

☎0834-28-2233 fax 0834-28-4617

訓練生募集票

コース名	接客・接客サービス科	募集期間	平成29年10月23日(月)～平成29年12月6日(水)	
		選考日	平成29年12月22日(金)	
訓練実施期間	平成30年1月16日(火)～平成30年4月13日(金)		定員	20名
訓練目標	1) サービスマインド、ホスピタリティを基礎とし、接客サービス従事者として即戦力となる知識技術の習得 2) 電話対応、来客対応等、秘書技能に関する知識技術の習得 3) 色彩に関する知識技術の習得 4) OA機器の操作、ワープロ、表計算等のビジネスアプリケーションソフトの知識や操作技能の習得			
仕上がり像	サービスマインドとホスピタリティに溢れた、接客サービス従事者として即戦力となる人材を育成する。小売店等における販売職、インフォメーションセンターや企業受付、窓口等をはじめとする接客接客に関する能力を求められる職種に対応可能である。併せて、OA機器操作能力等のビジネススキルも身につけることができることから、事務系職種にも幅広く対応することができる。			
対応職務	中小小売店等の販売職、販売事務職、営業事務職、一般事務職			
主な就職先	小売業・飲食店・一般企業			

訓練の内容	科目		科目の内容	時間
	職業能力開発	基礎職業能力の養成	入校式	(2時間)
オリエンテーション			訓練受講に際しての注意事項、学校生活について説明	2
実技		コミュニケーション	アイスブレイキング 企業人として必要とされるコミュニケーション能力	2
		ビジネスマナー	基本的なビジネスマナーの学び直し(挨拶、お辞儀) 職場におけるビジネスマナーの重要性	6
学科		色彩	色彩についての基礎、色彩演習 色彩心理、色彩効果、配色イメージ、空間設定技術 パーソナルカラー、就職活動における色の好印象、色彩検定3級受験対策	48
		サービス接客	サービス接客における言葉遣いや適切な対応の仕方、大切な心構えや専門知識、冠婚葬祭の知識、身だしなみ、来客対応・電話対応・ロールプレイング、接客・販売技術演習、サービス接客検定2級受験対策	48
		就職支援	自己理解・職業理解、履歴書・職務経歴書等の応募書類作成指導、ジョブカードを活用したキャリア・カウンセリングの実施、自己PR、志望動機、面接指導、面接対策ロールプレイング、就職面談、面接の受け方(所作や基本動作の確認)、社会人基礎力、求人票の見方	48
		修了式	(2時間)	
実技		ラッピング技法	ラッピング知識、キャラメル包み、合わせ包み、風呂敷包み、斜め包み、リボン掛け、のし	24
		POP制作	POP広告の起源、POPとは、手書きPOPの良さ、マーカーの使い方、用紙について、自己紹介ボード作成	24
		ビジネス電話	電話対応の基礎、敬語の使い方、言葉遣い、対応マナー	24
		パソコン基本操作実習	パソコンの基本操作、パスワード設定、キーボード入力操作、インターネットの基本操作	6
		文書作成実習	ワープロソフト(Word2016)の基礎～活用、書式設定、図形描画、表作成、ビジネス文書の作成、CS検定3級受験対策、受験	60
		表計算実習	表計算ソフト(Excel2016)の基礎～活用、効果的な表の作成、グラフの作成、数式、基本的な関数について、CS検定3級受験対策、受験	66
計				358H

訓練実施施設名	学校法人YIC学院 YICキャリアデザイン専門学校				
所在地	〒745-0073 山口県周南市代々木通二丁目33番地				
	TEL (0834)22-9111	FAX (0834)22-9222			
<訓練実施施設までの交通手段> JR山陽本線 徳山駅下車 (徒歩5分) 防長交通 徳山駅バス降車 (徒歩5分)		(案内図)			
<面接試験会場> 山口県立東部高等産業技術学校 (周南市瀬戸見町15番1号)					
備考	【訓練時間帯】			9:30～15:05(授業後HRあり)	
	【教科書代等】			11,156円程度(教科書代、資料代) 21,100円程度(資格試験の検定料)	
	【駐車場】	近隣にあり(有料)※1か月¥3,000円補助			
【関連資格】	【取得目標資格】 ・サービス接客検定2級(実務技能検定協会) ・色彩検定3級(公益社団法人色彩検定協会) ・コンピュータサービス技能評価試験(中央職業能力開発協会) ワープロ部門/表計算部門3級				
※訓練期間中、訓練修了後受験可					

# 日 別 計 画 表

訓練科名 接客・接客サービス科      事業者名 YICキャリアデザイン専門学校

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	曜	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
1月	訓練内容																入校式														
	時間																2H	6H	6H	6H											

1か月目 128H  
22日

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	曜	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
2月	訓練内容											振替休日 建国記念の日																
	時間	6H	6H	6H				6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	3H	6H	6H	6H	6H			

2か月目 117H  
20日

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	曜	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
3月	訓練内容																														
	時間	6H	6H	6H				6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	6H	3H	6H	6H	6H							

3か月目 113H  
20日

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1
	曜	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
4月	訓練内容											就職支援修了式																			
	時間	6H	6H	6H	6H	6H	6H				6H	6H	6H	6H	2H																

Total 358H 62日